

## Privacyverklaring

### (Verwerking van persoonsgegevens van patiënten door Santeon van Santeon ziekenhuizen)

#### Doel

Santeon verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag informeren. Santeon doet er alles aan om uw privacy te garanderen. In deze privacyverklaring staat hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en geven we antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens van patiënten door Santeon van Santeon ziekenhuizen.

Santeon is een vereniging en bestaat uit zeven lid-ziekenhuizen: CWZ te Nijmegen, St. Antonius Ziekenhuis te Nieuwegein, OLVG te Amsterdam, Martini ziekenhuis te Groningen, Catharina Ziekenhuis te Eindhoven, Medisch Spectrum Twente te Enschede en Maasstad Ziekenhuis te Rotterdam.

#### Definities

Wij gebruiken bepaalde termen in deze privacyverklaring. Hieronder leest u wat wij hiermee bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres en uw medische gegevens.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

#### Verklaring

##### 1. Van wie verwerkt Santeon persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben of hebben gehad. Omdat de Santeon ziekenhuizen samen de zorg willen verbeteren, wisselen zij gegevens over patiëntenzorg met elkaar uit. Het gaat hier echter niet om gegevens die direct te herleiden zijn tot een individuele patiënt (zoals naam, adres en geboortedatum).

##### 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Veel medewerkers van Santeon ziekenhuizen, waaronder bijvoorbeeld artsen en verpleegkundigen, verwerken persoonsgegevens. De ziekenhuizen zijn (ieder voor zich) voor die verwerking verantwoordelijk. Ten aanzien van de uitwisseling van persoonsgegevens voor onderzoek in Santeonverband is de vereniging Santeon verantwoordelijk. Santeon wordt bestuurd door leden van de Raden van Bestuur van de lid-ziekenhuizen van Santeon.

##### 3. Waarvoor verwerkt Santeon persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

###### *a. voor onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van zorg*

De Santeon ziekenhuizen werken open met elkaar samen om de zorg te verbeteren. Verbeteren doen de ziekenhuizen met elkaar, waarbij we van elkaar leren. We maken hierbij gebruik van de Value-Based Health Care (VBHC) methode. Ondersteund door indicatoren die van belang zijn voor hulpverlener én patiënt (zoals overleving, complicaties, kwaliteit van leven), brengen we teams bij elkaar die behandelresultaten en behandelprocessen onderzoeken. Vervolgens passen de ziekenhuizen de zorg aan op de uitkomsten van dit onderzoek.

Het is niet nodig dat de onderzoekers weten wie de patiënten zijn van wie de behandelgegevens worden onderzocht. De onderzoeksgegevens die worden gebruikt, zijn daarom voor de onderzoekers niet te herleiden tot individuele personen.

*b. Voor (medisch) wetenschappelijk onderzoek*

Santeon faciliteert naast het VBHC-programma ook de uitvoering van wetenschappelijk onderzoek. Hierbij kan er sprake zijn van een wisselwerking waarbij resultaten van wetenschappelijk onderzoek kunnen dienen als bron voor het VBHC-programma en observaties in het VBHC-programma leiden tot nieuwe vraagstellingen voor wetenschappelijk onderzoek.

Het is niet nodig dat de onderzoekers weten wie de patiënten zijn van wie de behandelgegevens worden onderzocht. De onderzoeksgegevens die worden gebruikt, zijn daarom voor de onderzoeker niet te herleiden tot individuele personen.

Mocht u bezwaar tegen hebben tegen dit soort onderzoek, dan kunt u dat altijd bij uw behandelaar aangeven.

#### **4. Hoe gaat Santeon met mijn persoonsgegevens om?**

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt bewaard. Er geldt een maximumtermijn van vijf jaar.

Binnen Santeon worden uw persoonsgegevens conform de landelijke normen beveiligd. Er worden geen direct herleidbare persoonsgegevens opgeslagen door Santeon. Onderzoekers weten dus niet van welke personen zij patiëntgegevens gebruiken voor onderzoek. Alle medewerkers van Santeon hebben een geheimhoudingsplicht en mogen geen informatie delen met onbevoegden; ook niet na beëindiging van hun dienstverband.

#### **5. Welke regels gelden voor Santeon bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Santeon gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daarop gebaseerde regels en richtlijnen.

#### **6. Kan ik mijn persoonsgegevens inzien of wijzigen?**

Omdat onderzoekers van Santeon niet weten wie de patiënten zijn, van wie zij de gegevens onderzoeken, is het niet mogelijk om uw persoonsgegevens in te zien of te wijzigen. De gegevens zijn afkomstig uit uw medisch dossier bij het betreffende Santeon ziekenhuis. Bij uw ziekenhuis kunt u kenbaar maken dat u gegevens uit uw medisch dossier wilt inzien. Het ziekenhuis zal uw verzoek in behandeling nemen.

Daarnaast heeft u in principe het recht op vernietiging van uw gehele medisch dossier bij het ziekenhuis. De vernietiging heeft tot gevolg dat de gegevens niet meer kunnen worden gebruikt voor onderzoek in Santeon-verband. Gegevens die worden gebruikt in lopende onderzoeken, kunnen niet worden vernietigd.

Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u terecht bij de patiëntenbalies van de Santeon ziekenhuizen.

#### **7. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor algemene vragen over de verwerking van uw persoons- of medische gegevens door Santeon kunt u terecht bij onze information security officer.

Naam: drs. Erick van Veghel  
E-mailadres: fg@santeon.nl  
Telefoonnummer: 030 - 2524180

Ook bij klachten kunt u contact met hem opnemen.

#### **8. Kan Santeon dit document wijzigen?**

Ja, onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Santeon zal de privacyverklaring aanpassen als er zaken in de verwerkingen veranderen, of als er andere verplichtingen ontstaan. De meest actuele versie van onze privacyverklaring kunt u terugvinden op [www.santeon.nl](http://www.santeon.nl).